

DAK
Gesundheit

**DIGITALISIERUNG
BEI DER DAK-
GESUNDHEIT**

Aktuelle Herausforderungen:
Kommunikation zur ePA

22.08.2024

AUF EINEN BLICK

Leistungsstark, traditionsreich, innovativ:

Die DAK-Gesundheit ist eine der größten Krankenkassen Deutschlands, mit Hauptsitz in Hamburg.



**ÜBER
5,5 MILLIONEN**
Versicherte vertrauen uns



MEHR ALS 300
Servicezentren
bundesweit



250 JAHRE
Erfahrung



MEHR ALS 11.000
engagierte Mitarbeitende



CA. 27 MRD. EURO
Leistungszahlungen
jährlich

VORSTELLUNG LANDESVERTRETUNG HESSEN



Wer bin ich?



Frank Themer
Communication Manager
Digitale Fabrik
DAK-Gesundheit

frank.themer@dak.de

Was bin ich?

Verbindung zwischen
Produktverantwortlichen und
Kommunikationsverantwortlichen

Vorbereitung interner und externer
Kommunikation zu allen digitalen
Angeboten und Entwicklungen



DIGITALISIERUNG? NA KLAR! ABER WARUM?



DIGITALISIERUNG? NA KLAR! ABER WARUM?

keine verschlossenen
Türen

Anliegen erledigen
von jedem Ort

einfache
Kontaktaufnahme



DIGITALISIERUNG? NA KLAR! ABER WARUM?

keine verschlossenen
Türen

Anliegen erledigen
von jedem Ort

einfache
Kontaktaufnahme

kürzere Bearbeitungszeit

individuell nutzbare
Angebote

portofrei

DIGITALISIERUNG? NA KLAR! ABER WARUM?

keine verschlossenen
Türen

Anliegen erledigen
von jedem Ort

einfache
Kontaktaufnahme

kürzere Bearbeitungszeit

individuell nutzbare
Angebote

portofrei

nachhaltig

sicher

vielfältige Angebote

DIGITALISIERUNG? NA KLAR! ABER WARUM?

keine verschlossenen
Türen

Anliegen erledigen
von jedem Ort

einfache
Kontaktaufnahme

kürzere Bearbeitungszeit

individuell nutzbare
Angebote

portofrei

nachhaltig

sicher

vielfältige Angebote

geringere
Verwaltungskosten

bequem

DIGITALISIERUNG? NA KLAR! ABER WARUM?

keine verschlossenen
Türen

Anliegen erledigen
von jedem Ort

einfache
Kontaktaufnahme

kürzere Bearbeitungszeit

individuell nutzbare
Angebote

portofrei

nachhaltig

sicher

vielfältige Angebote

geringere
Verwaltungskosten

bequem

**Digitalisierung ist ein
Wettbewerbsfaktor**

DIGITALES ANGEBOT

7Mind App

DAK App



Ammely

Freestyle Libre

DAK Nico

DAK ePA-App



DIGITALES ANGEBOT

DAK Erinnere dich

Better Doc

DAK Kopfschmerz-Coach

7Mind App

DAK App

DAK Online-Videosprechstunde

Ballon

Waya

FIMO Health App

Ammely

DAK Herz-Kreislauf Coaching

Freestyle Libre

Rücken@fit

Bodymed

DAK Pflege-App

Kinderheldin

DAK Nico

Aumio

DAK Fitness-Coaching

DAK Ernährungs-Coaching

DAK Smart4me

Nichtraucherhelden

DAK ePA-App



DIGITALES ANGEBOT

DAK Erinnere dich

Better Doc

DAK Kopfschmerz-Coach

7Mind App

DAK App

DAK Online-Videosprechstunde

Ballon

Waya

FIMO Health App

Digitale Angebote für die ganze Familie in allen Lebenslagen

DAK Herz-Kreislauf Coaching

Freestyle Libre

Rücken@fit

Bodymed

DAK Pflege-App

Kinderheldin

DAK Nico

Aumio

DAK Fitness-Coaching

DAK Ernährungs-Coaching

DAK Smart4me

Nichtraucherhelden

DAK ePA-App



UNTERSCHIEDLICHE PERSPEKTIVEN DER
HERAUSFORDERUNGEN IN DER DIGITALISIERUNG

ALLGEMEIN

IM BESONDEREN 2024

UNTERSCHIEDLICHE PERSPEKTIVEN DER HERAUSFORDERUNGEN IN DER DIGITALISIERUNG

ALLGEMEIN

DATENSCHUTZ UND IT-SICHERHEIT
BEDIENKOMFORT
DIGITALE AFFINITÄT KUNDSCHAFT
DIGITALE KOMPETENZ KUNDSCHAFT
TECHNISCHE AUSSTATTUNG KUNDSCHAFT
TECHNISCHE HÜRDEN ANGEBOT
GESETZLICHE VORGABEN
DIGITALE AFFINITÄT MITARBEITERSCHAFT
DIGITALE KOMPETENZ MITARBEITERSCHAFT
STRATEGISCHE AUSRICHTUNG UNTERNEHMEN

UNTERSCHIEDLICHE PERSPEKTIVEN DER HERAUSFORDERUNGEN IN DER DIGITALISIERUNG

**DAK APP BEWERBEN
ANZAHL DIGITALE IDENTITÄTEN ERHÖHEN
EINFÜHRUNG DER EPA FÜR ALLE VORBEREITEN**

IM BESONDEREN 2024

IN DIESEM JAHR: VORBEREITUNG AUF DIE EPA FÜR ALLE



WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?

Für **alle gesetzlich**
Versicherten, wenn kein
Widerspruch



ePA für alle

WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



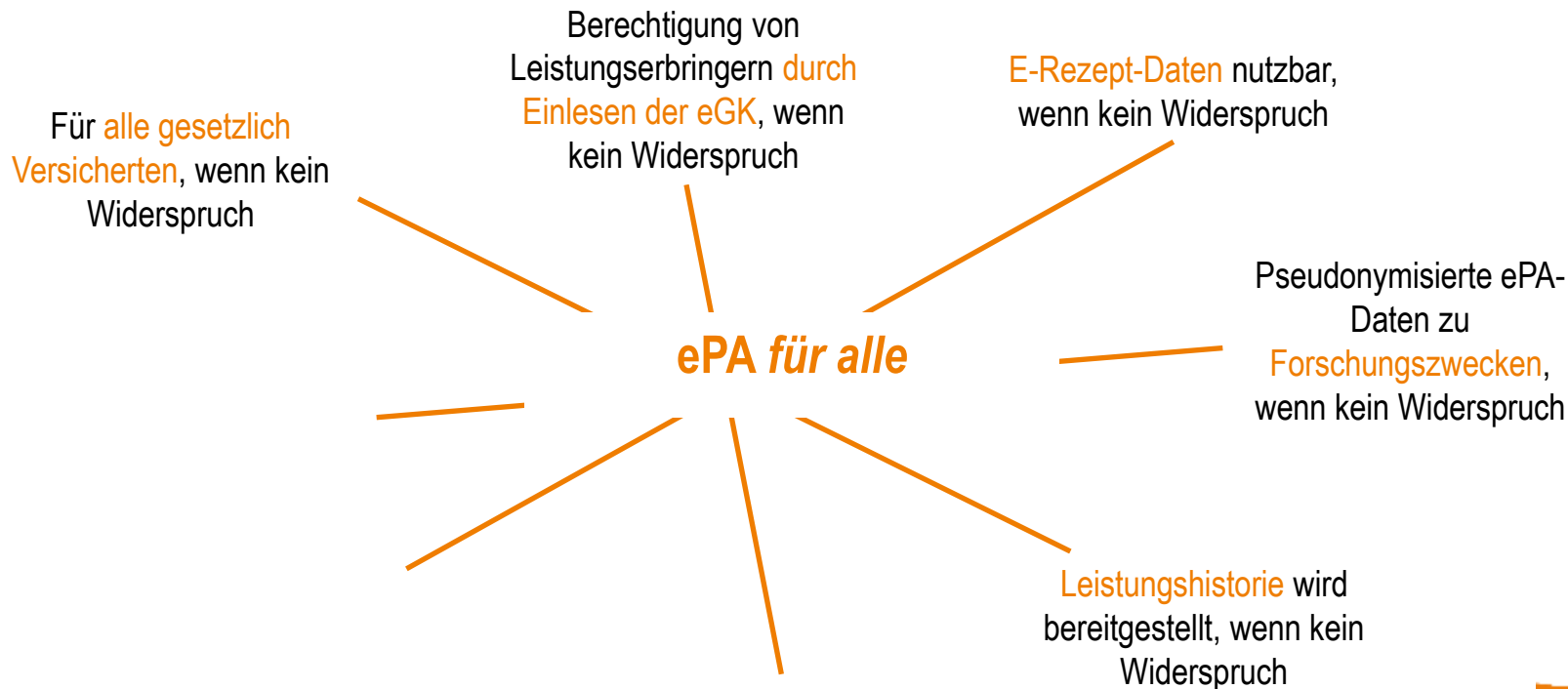
WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



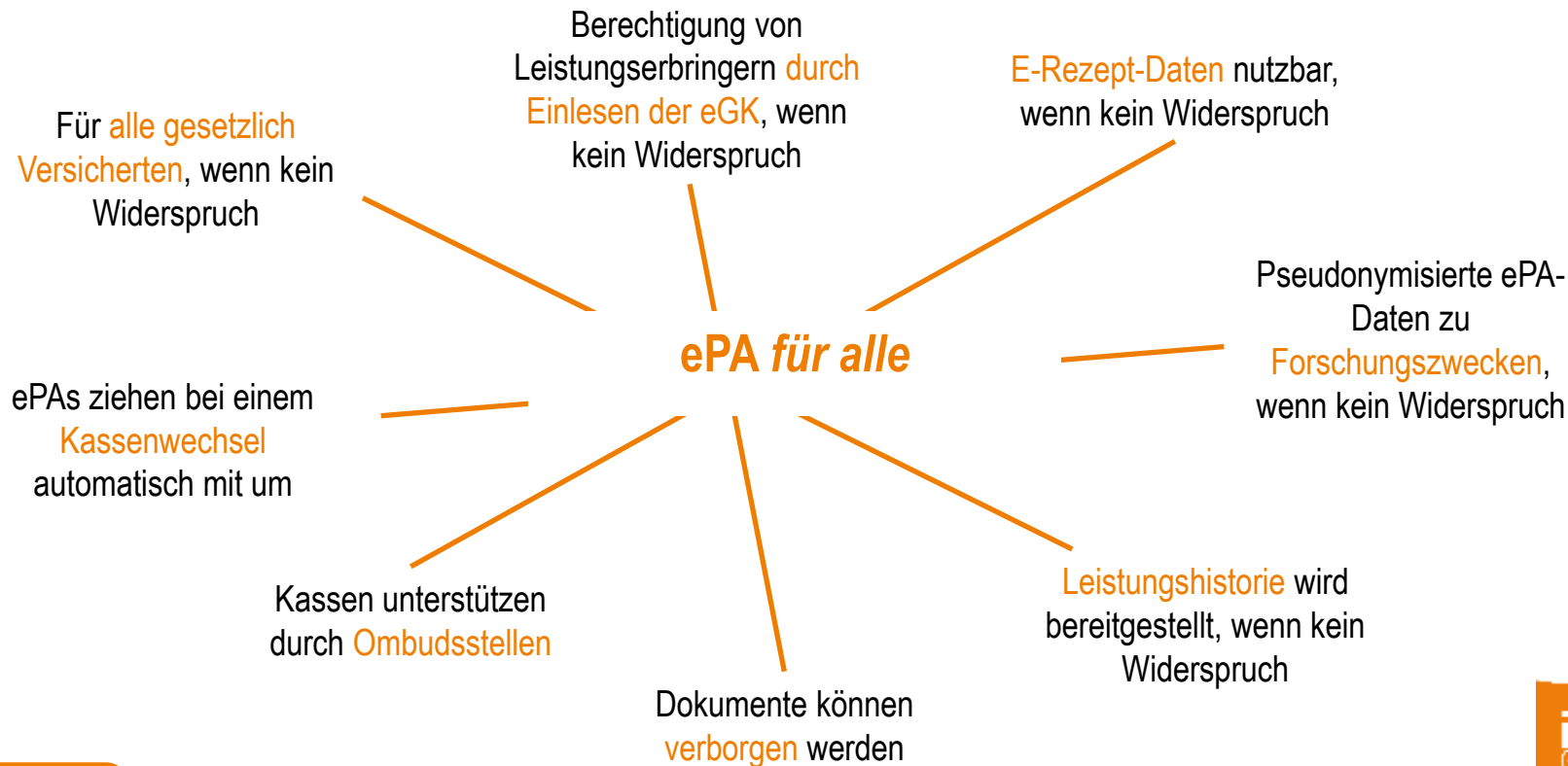
WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



WAS ÄNDERT SICH MIT DER EPA FÜR ALLE?



KERNAUSSAGEN

Die ePA ist
komplex

ePA

PLUSPUNKTE DER EPA – EINFACH. SICHER. IHRE DATEN.



PLUSPUNKTE DER EPA – EINFACH. SICHER. IHRE DATEN.



Die ePA bündelt alle Gesundheitsdaten an einem Ort. Ärztinnen und Ärzte, bei denen Patienten in Behandlung sind, können sich so schnell und effizient einen Überblick über eine Krankengeschichte verschaffen. Das Besorgen von Arztbriefen und Befunden in Papierform entfällt, Diagnosen und Medikamentenverordnungen anderer Ärzte liegen direkt vor. So bleibt Ärztinnen und Ärzten mehr Zeit für das Wesentliche: Die Behandlung.

PLUSPUNKTE DER EPA – EINFACH. SICHER. IHRE DATEN.



Die ePA bündelt alle Gesundheitsdaten an einem Ort. Ärztinnen und Ärzte, bei denen Patienten in Behandlung sind, können sich so schnell und effizient einen Überblick über eine Krankengeschichte verschaffen. Das Besorgen von Arztbriefen und Befunden in Papierform entfällt, Diagnosen und Medikamentenverordnungen anderer Ärzte liegen direkt vor. So bleibt Ärztinnen und Ärzten mehr Zeit für das Wesentliche: Die Behandlung.



Auch für unsere Versicherten selbst wird eine hohe Transparenz über ihre Gesundheitsdaten hergestellt. Diese Daten können sie mit der ePA-App immer dabei haben und von jedem Ort zu jeder Zeit darauf zugreifen.



PLUSPUNKTE DER EPA – EINFACH. SICHER. IHRE DATEN.



Die ePA bündelt alle Gesundheitsdaten an einem Ort. Ärztinnen und Ärzte, bei denen Patienten in Behandlung sind, können sich so schnell und effizient einen Überblick über eine Krankengeschichte verschaffen. Das Besorgen von Arztbriefen und Befunden in Papierform entfällt, Diagnosen und Medikamentenverordnungen anderer Ärzte liegen direkt vor. So bleibt Ärztinnen und Ärzten mehr Zeit für das Wesentliche: Die Behandlung.



Auch für unsere Versicherten selbst wird eine hohe Transparenz über ihre Gesundheitsdaten hergestellt. Diese Daten können sie mit der ePA-App immer dabei haben und von jedem Ort zu jeder Zeit darauf zugreifen.



Neben dem direkten Nutzen für die individuelle Versorgung sollen perspektivisch die in der ePA bereitgestellten Daten für gemeinwohlorientierte Zwecke, z. B. zu Forschungszwecken, verwendet werden. Wichtig ist dabei: Sämtliche Daten aus Ihrer ePA werden dazu pseudonymisiert.



PLUSPUNKTE DER EPA – EINFACH. SICHER. IHRE DATEN.



Die ePA bündelt alle Gesundheitsdaten an einem Ort. Ärztinnen und Ärzte, bei denen Patienten in Behandlung sind, können sich so schnell und effizient einen Überblick über eine Krankengeschichte verschaffen. Das Besorgen von Arztbriefen und Befunden in Papierform entfällt, Diagnosen und Medikamentenverordnungen anderer Ärzte liegen direkt vor. So bleibt Ärztinnen und Ärzten mehr Zeit für das Wesentliche: Die Behandlung.



Auch für unsere Versicherten selbst wird eine hohe Transparenz über ihre Gesundheitsdaten hergestellt. Diese Daten können sie mit der ePA-App immer dabei haben und von jedem Ort zu jeder Zeit darauf zugreifen.



Neben dem direkten Nutzen für die individuelle Versorgung sollen perspektivisch die in der ePA bereitgestellten Daten für gemeinwohlorientierte Zwecke, z. B. zu Forschungszwecken, verwendet werden. Wichtig ist dabei: Sämtliche Daten aus Ihrer ePA werden dazu pseudonymisiert.



Die Daten in der ePA sind sicher gespeichert und der Zugriff darauf ist nur für berechnigte Personen mit einem Interesse an der Gesundheit der versicherten Person möglich. Dabei liegt die volle Kontrolle bei unseren Kundinnen und Kunden.

KERNAUSSAGEN



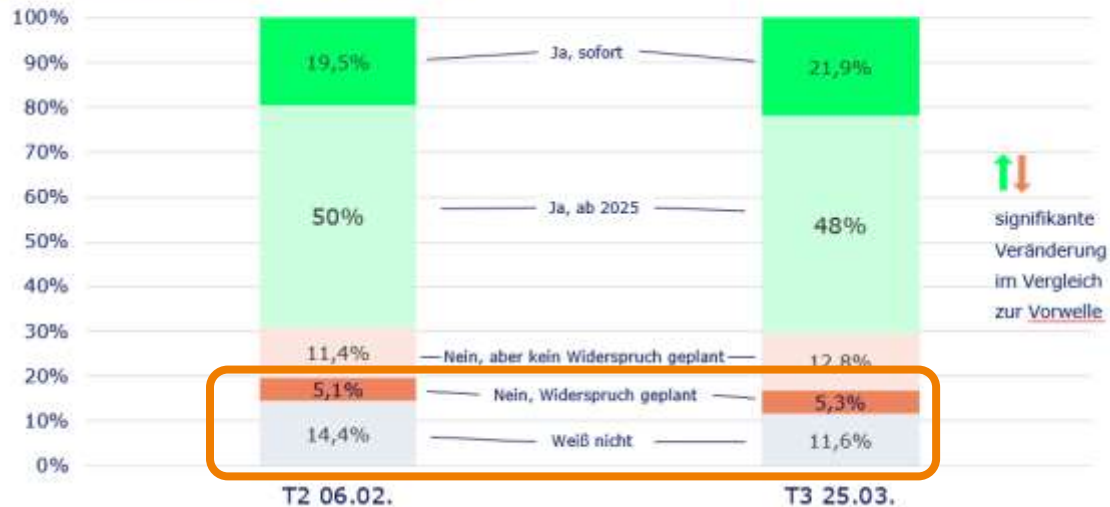
BEFRAGUNG DER GEMATIK

„Ich fühle mich ausreichend zur elektronischen Patientenakte informiert.“



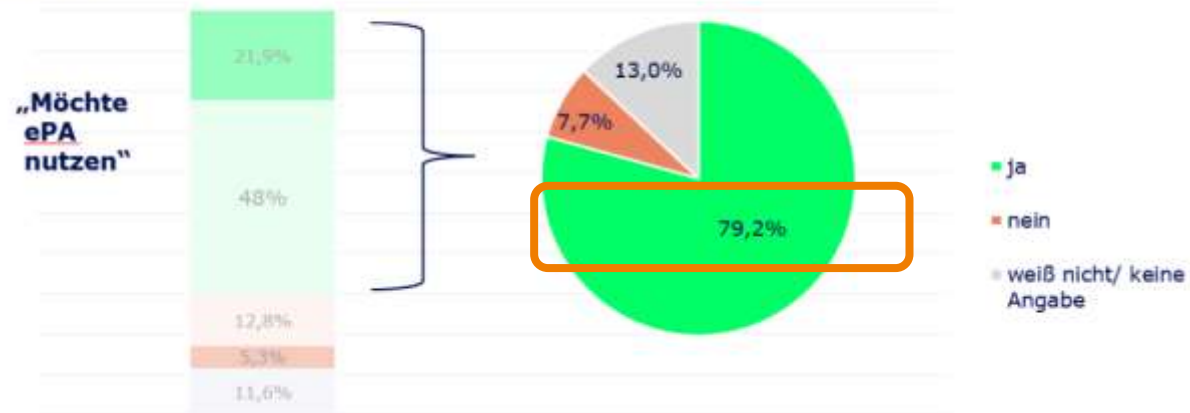
BEFRAGUNG DER GEMATIK

„Werden Sie die **elektronische Patientenakte (ePA)** auf Basis Ihres aktuellen Informationsstandes **nutzen?**“



BEFRAGUNG DER GEMATIK

Möchten Sie zukünftig ihre elektronische Patientenakte mit der ePA-App Ihrer Krankenkasse bedienen?



BEFRAGUNG DER GEMATIK

Was sind Ihre Sorgen und Vorbehalte im Zusammenhang mit der ePA?



BEFRAGUNG DER GEMATIK

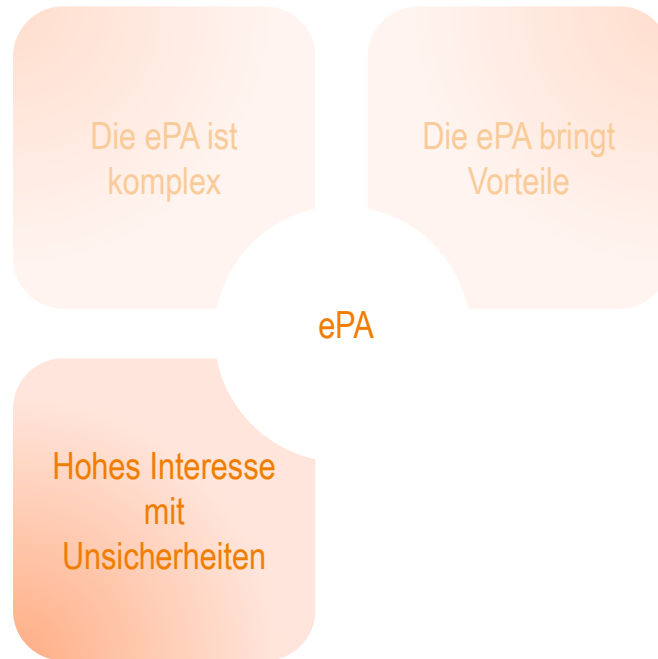
Was sind Ihre Sorgen und Vorbehalte im Zusammenhang mit der ePA?



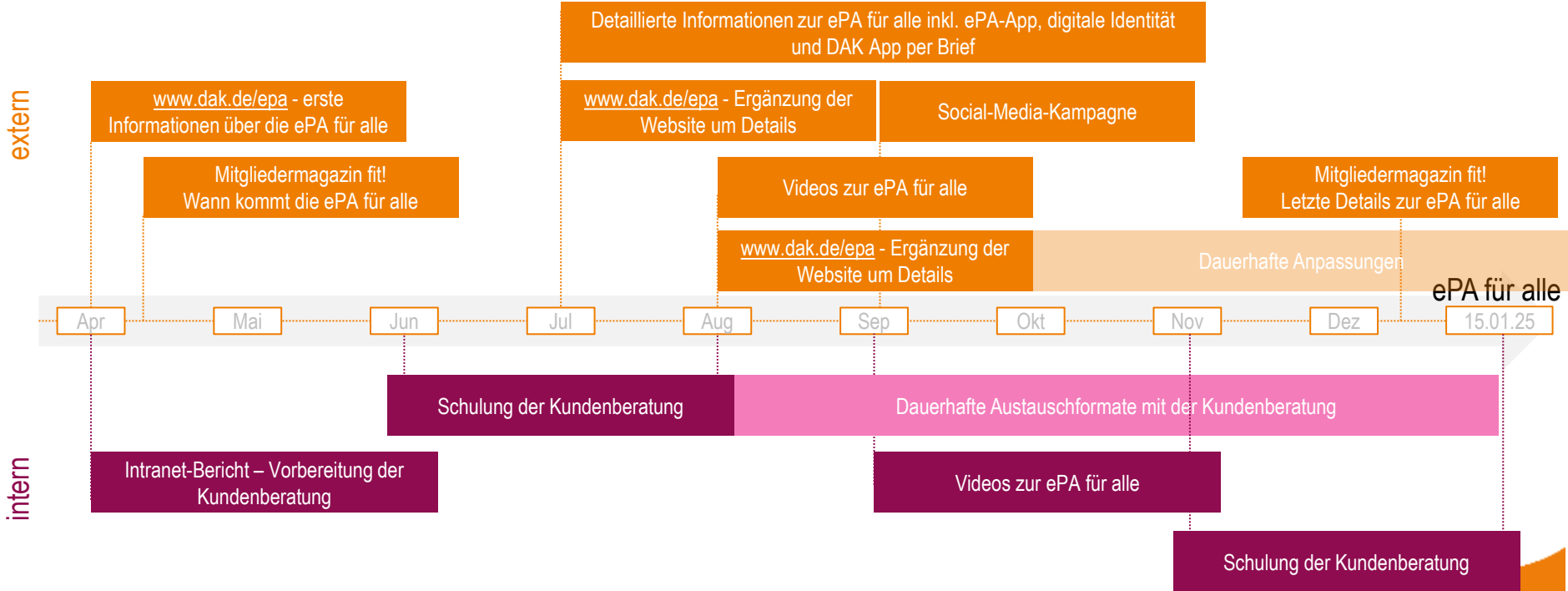
Bemerkenswert ...

- ... 82 % der Deutschen googlen ihre Krankheitssymptome
- ... 41 % der Deutschen nehmen Cookies auf Webseiten an, ohne die Hinweise dazu zu lesen
- ... die Top 3 der deutschen Passwörter waren 2023 „123456789“, „12345678“ und „hallo“

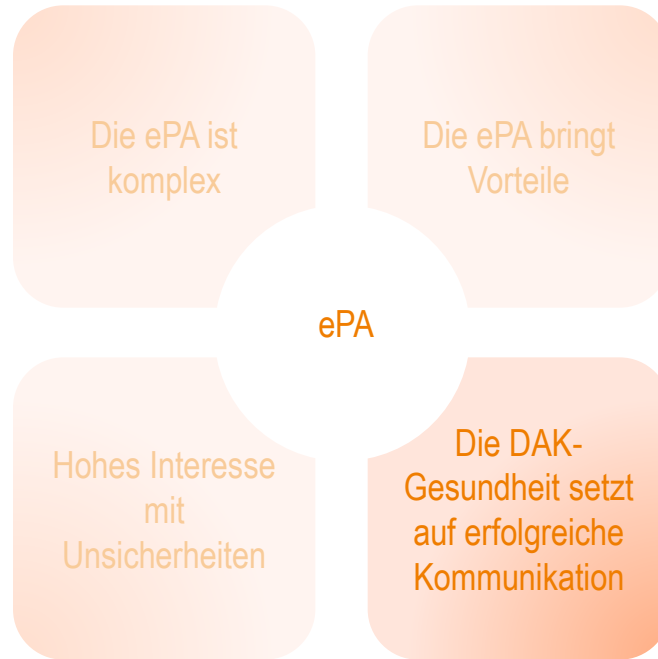
KERNAUSSAGEN



KOMMUNIKATIONSMAßNAHMEN DER DAK-GESUNDHEIT



KERNAUSSAGEN



ALLES WISSENSWERTE ZUR EPA FÜR ALLE ...

ALLES WISSENSWERTE ZUR EPA FÜR ALLE ...



2018 Newsletter, Ausgabe 07 - 11, 2019 Nürnberg

Gesundheitshilfenennung
 Gesundheitsförderung
 91052 Nürnberg

Pressekontakt: DAK-Gesundheit, Postfach 10 020 0 Nürnberg

Telefon: +49 91 236 131 4470
 24 Stunden an 090 Tagen
 E-Mail: presse@dak.de

Internet: www.dak.de/epa

Abonnement-ID: 0 491 944 0000001

Datum: 02.07.2019

Einmal. Sicher. Ihre Daten.
Die elektronische Patientenakte (ePA) für alle kommt

Ihre privaten Daten sind geschützt.

Wir informieren Sie über ein wichtiges digitales Angebot im Gesundheitswesen. Ab dem 15. Januar 2020 können Sie die neue elektronische Patientenakte nutzen. Die ePA für alle erhalten alle Versicherten der gesetzlichen Krankenkassen per Gesetz automatisch. Sie brauchen dafür nichts weiter zu tun.

Hier finden Sie die ePA für alle

Das neue Angebot nennt Ihnen alle Vorteile. Die ePA ist der zentrale Speicherort für alle wichtigen Informationen zu Ihrer Gesundheit. Dort können Sie persönliche Arztbesuche, Check-upuntersuchungen oder Ihre Angabens eingesehen werden. Sie haben die und Ihre Familien und Ärzte alle notwendigen Daten stets in Blick – jederzeit und sicher.

Alles Wissenswerte zur ePA für alle und zu den rechtlichen Hintergründen haben wir unter [dak.de/epa](#) für Sie zusammengefasst. Im begleitenden Informationspaket gehen wir Ihnen außerdem viele weitere Punkte wie digitale Kommunikation auf einer 049 236 131 4470 oder via www.dak.de/epa für Sie auf.

Das ist wichtig:

- Die elektronische ePA und die elektronische Patientenakte nutzen und werden Antragskassen oder Krankenkassen zugewiesen. Sie können die ePA jederzeit löschen lassen.
- Wichtig: Sie die Patientenakte nicht automatisch erhalten, können Sie widerrufen. Das ist beispielsweise unter [dak.de/epa](#) möglich. Oder Sie nutzen die ePA-Cache rechts. Ihre Angaben gelangen dann nicht und geschützt über das Patient* MED* EP 20.2019 zu uns.

Wir wünschen einen guten Start mit der neuen ePA. Die Fragen können Sie sich gern:

Pressekontakt-Schilde
 Herr DPA-Gesundheit

WICHTIGE INFORMATION ZUR NEUEN ELEKTRONISCHEN PATIENTENAKTE (ePA) FÜR ALLE

EINFACH SICHER IHRE DATEN

Am 15. Januar 2020 startet die neue elektronische Patientenakte – die ePA für alle. Sie ist ein digitales Angebot und bietet Ihnen viele Vorteile. Mit der ePA haben Sie immer alle wichtigen gespeicherten Informationen zu Ihrer Gesundheit griffbereit dabei – ob beim Besuch einer Arztpraxis oder bei privaten ärztlichen Konsultationen.



Die ePA für alle BSI: SICH IHRE VORTEILE

- Einmal alles griffbereit:** Mit der ePA sind Ihre Gesundheitsinformationen, Arztbesuche, Arztbesuche, Labordiagnostik oder ärztliche, immer griffbereit. So können Sie die Informationen zur Vorgeschichte, Diagnosen, Behandlungen und Spezialuntersuchungen einsehen, werden Ihre Behandlungen immer griffbereit.
- Echtzeit von der Medizinalverwaltung:** Die Nachmanuskript gibt Ihnen noch ein Foto. können Sie sich einen Überblick über alle wichtigen Patienten, die die elektronische Patientenakte nutzen können erhalten und über eine ePA-Cache rechts.





START DER EPA FÜR ALLE AB DEM 15. JANUAR 2020

Die Versicherten der gesetzlichen Krankenkassen ab dem 15. Januar 2020 die ePA für alle automatisch – wenn sie nicht widersprochen. Auch Jugendliche und bestimmte Gesundheitsberufe sind gesetzlich verpflichtet, sich für die ePA für alle anzumelden. Informationen für die Nutzung der ePA für alle geeignete Dienstleistungen zu erhalten.

Das neue Start der ePA ist möglich. Bitte Funktionen werden ab dem 15. Januar 2020 freigegeben werden. Es wird sich jeweils ein Schritt in die ePA.

ZUSÄTZLICHE VORTEILE MIT DER DAK APP

Dafür Sie die DAK App mit unserem gesetzlichen elektronischen „Meine DAK“ noch mehr haben. Lassen Sie sich die vielen Vorteile der DAK App zeigen.

Mit der DAK App können Sie alle wichtigen Funktionen der elektronischen Patientenakte nutzen. Sie können die elektronischen Patientenakte einsehen und die elektronischen Patientenakte einsehen und die elektronischen Patientenakte einsehen – und noch mehr mehr.

Die DAK App ist für Smartphones für die meisten Geräte zu laden und zu installieren.

[Hier mehr über die App](#)



WIE DIE EPA FUNKTIONIERT

Das Anmelden und die elektronische Patientenakte in der ePA können über die elektronische Patientenakte. Auch Familienangehörige und andere Gesundheitsberufe können dies tun.

Wichtig: Die elektronische Patientenakte ist ein zentraler Speicherort für alle wichtigen Informationen zu Ihrer Gesundheit. Sie können die elektronische Patientenakte einsehen und die elektronische Patientenakte einsehen – und noch mehr mehr.

ERWEITERTE FUNKTIONEN MIT DER DAK ePA-APP

Die elektronische Patientenakte für alle kann über die elektronische Patientenakte für alle genutzt werden. Die elektronische Patientenakte für alle kann über die elektronische Patientenakte für alle genutzt werden. Die elektronische Patientenakte für alle kann über die elektronische Patientenakte für alle genutzt werden.



ALLES WISSENSWERTE ZUR EPA FÜR ALLE ...

Die ePA – Einfach. Sicher. Ihre Daten.

Die elektronische Patientenakte (ePA) ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Person.

Elektronische Patientenakte (ePA)

Wie kann ich meine Daten elektronisch Patientenakte (ePA) weiterleiten?

- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...
- Wie kann ich die ePA...

WICHTIGE INFORMATION ZUR NEUEN ELEKTRONISCHEN PATIENTENAkte (ePA) FÜR ALLE

EINFACH · SICHER · IHRE DATEN

Am 15. Januar 2023 startet die neue elektronische Patientenakte – die ePA für alle. Sie ist ein digitales Lagerort und bietet Ihnen viele Vorteile. Mit der ePA haben Sie immer alle wichtigen gesundheitlichen Informationen zu Ihrer Gesundheit griffbereit dabei – ob beim Besuch einer Arztpraxis oder bei einem plötzlichen Krankheitsfall.

FÜR ALLE DER VORTEILE

- Die Daten im Mobile-Check: In der ePA können sich auch Ihre persönlichen Gesundheitsdaten speichern. Sie können Arztbesuche und Arztbesuche im Notfall abrufen, was sich als nützlich erweist. Dies kann gerade bei akuten Notfallsituationen übertragbar sein – oder wenn bestimmte Gesundheitsdaten für Sie wichtig sind.

DAK Gesundheit
Das Leben lang

START DER ePA FÜR ALLE AM 15. JANUAR 2023

Die wichtigsten die wichtigsten Informationen erhalten Sie ab dem 15. Januar 2023 die ePA bei Ihrem Arztbesuch – wenn Sie nicht in der ePA sind. Auch Arztbesuche und elektronische Gesundheitsdaten werden nicht gespeichert, sondern werden im Januar 2023 die wichtigsten Informationen für die Nutzung der ePA ein wichtiger Bestandteil zu sein.

Das mit der ePA verbundenen Daten-Funktion werden im März 2023 verfügbar werden. Es wird sich jeweils ein Schritt in die ePA.

WIE DIE ePA FUNKTIONIERT

Das ePA-App und die ePA können nicht ohne Weiteres in die ePA übertragen oder die ePA übertragen. Auch Arztbesuche, Untersuchungen und andere Gesundheitsdaten werden nicht in die ePA übertragen. Dies ist ein wichtiger Schritt in die ePA.

ERWEITERTE FUNKTIONEN MIT DER DAK ePA-APP

Die ePA-App ist ein wichtiger Bestandteil in der ePA. Sie können Ihre ePA-App nutzen, um Ihre ePA zu nutzen. Sie können Ihre ePA-App nutzen, um Ihre ePA zu nutzen. Sie können Ihre ePA-App nutzen, um Ihre ePA zu nutzen.

ZUSÄTZLICHE VORTEILE MIT DER DAK APP

Dabei Sie die DAK App mit unseren Gesundheitsdaten. Dabei Sie die DAK App mit unseren Gesundheitsdaten. Dabei Sie die DAK App mit unseren Gesundheitsdaten.

ICH HABE FRAGEN?

Zur ePA für alle und zu unseren digitalen Angeboten und weiteren Informationen für Sie die ePA für alle und zu unseren digitalen Angeboten und weiteren Informationen für Sie die ePA für alle.

DAK Gesundheit
Das Leben lang

ALLES WISSENSWERTE ZUR EPA FÜR ALLE ...

Die ePA – Einfach. Sicher. Ihre Daten.
 Die elektronische Patientenakte (ePA) ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Gesundheit an einem Ort.

Elektronische Patientenakte (ePA)

Wie kann ich meine Daten elektronisch weiterleiten?

- Wie werden sie geschützt?
- Woher ist die ePA sicher? Woher ist die ePA sicher?
- Wie wird meine ePA gespeichert?
- Wie wird meine ePA weitergegeben?
- Wie wird meine ePA weitergegeben?
- Wie wird meine ePA weitergegeben?
- Wie wird meine ePA weitergegeben?

Das ist wichtig zu wissen:
 Die elektronische Patientenakte (ePA) ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Gesundheit an einem Ort.

fit!
 DAS GESUNDHEITSMAGAZIN

STRESS LASS NACH
 Wie Sie es schaffen, gelassener zu leben

250 JAHRE DAK
 1818 - 2018

START DER ePA FÜR ALLE AM 01. JANUAR 2023

Die elektronische Patientenakte (ePA) ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Gesundheit an einem Ort.

ZUSÄTZLICHE VORTEILE MIT DER DAK APP

Dank der DAK App können Sie Ihre ePA jederzeit und überall abrufen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall abrufen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall abrufen.

WIE DIE ePA FUNKTIONIERT

Die ePA ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Gesundheit an einem Ort.

ERWEITERTE FUNKTIONEN MIT DER DAK ePA APP

Dank der DAK App können Sie Ihre ePA jederzeit und überall abrufen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall abrufen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall abrufen.

THE DAK APP

Dank der DAK App können Sie Ihre ePA jederzeit und überall abrufen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall abrufen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall abrufen.

ALLES WISSENSWERTE ZUR EPA FÜR ALLE ...

Die ePA – Einfach. Sicher. Ihre Daten.

Die elektronische Patientenakte (ePA) ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Gesundheit.

April 15, 2020
Die Zeit am Tag
Die ganze Welt
2020 – 05.04.2020

Elektronische Patientenakte (ePA)

Wie kann ich meine Daten elektronisch weitergeben?

- 1. Wie kann ich die ePA...
- 2. Kann ich die ePA...
- 3. Wie kann ich die ePA...
- 4. Muss ich mich...
- 5. Wo werden die Daten...
- 6. Was muss ich tun...
- 7. Kann ich die ePA...
- 8. Wie werden die Daten...
- 9. Ich habe eine weitere Frage...

fit!
DAS GESUNDHEITSMAGAZIN

STRESS LASS NACH
Wie Sie es schaffen, gelassener zu bleiben

250 JAHRE
DAK
Gesundheit
Das ist alles.

START DER ePA FÜR ALLE
AB DEM 15. JANUAR 2020

Die Patienten der gesetzlichen Krankenkassen ab dem 15. Januar 2020 die ePA per Email anfordern – wenn sie es wünschen. Auch Arbeitgeber und betriebliche Gesundheitsstellen sind verpflichtet, ab dem 15. Januar 2020 die notwendigen Möglichkeiten für die Nutzung der ePA zu gewährleisten.

WIE DIE ePA FUNKTIONIERT

Das Amt und die ePA können nachfolgende Schritte in der ePA abgeben oder die ePA genehmigen (Einweisung). Auch Krankenkassen, Arbeitgeber und andere Gesundheitsstellen sind dazu berechtigt.

ERWEITERTE FUNKTIONEN MIT DER DAK ePA-APP

Die Nutzung der ePA ist für alle sicher. Die meisten Funktionen sind für alle ePA-Nutzer verfügbar. Die meisten Funktionen sind für alle ePA-Nutzer verfügbar. Die meisten Funktionen sind für alle ePA-Nutzer verfügbar.

ZUSÄTZLICHE VORTEILE MIT DER DAK APP

Daher für die DAK App sind weitere gesundheitliche Vorteile. Daher für die DAK App sind weitere gesundheitliche Vorteile.

ICH HABE FRAGEN!

Zur ePA für alle sind zu weiteren digitalen Funktionen und wir gehen mit weiteren Informationen für Sie zu. Kontakt: 040 3000 110 oder kontakt@daq.de

Facebook X Instagram YouTube Pinterest

ALLES WISSENSWERTE ZUR EPA FÜR ALLE ...

Die ePA – Einfach. Sicher. Ihre Daten.

Die elektronische Patientenakte (ePA) ist zentraler Speicherort z. B. für Ihre Einträge, Untersuchungen und Diagnosen. Damit haben Sie alle Infos zu Ihrer Gesundheit.

Elektronische Patientenakte (ePA)

Wie kann ich meine Daten in der Elektronischen Patientenakte (ePA) weiterbestimmen?

- 1. Wie kann ich die ePA einrichten?
- 2. Kann ich die ePA auch App nutzen?
- 3. Wie kann ich die ePA einrichten oder updaten?
- 4. Muss ich mich bei der ePA einrichten lassen?
- 5. Wie werden die Daten in der ePA gespeichert?
- 6. Was muss ich tun, wenn ich meine ePA löschen möchte?
- 7. Kann ich die ePA wieder löschen?
- 8. Wie werden die Daten in der ePA weiterbestimmt?
- 9. Wie kann ich meine ePA freigeben?

fit!
DAS GESUNDHEITSMAGAZIN

STRESS LASS NACH
Wie Sie es schaffen, gelassener zu bleiben

250 **EPA**

START DER EPA FÜR ALLE AB DEM 15. JANUAR 2023

Die gesetzliche Verpflichtung, die elektronische Patientenakte (ePA) ab dem 15. Januar 2023 für alle Bürgerinnen und Bürger zu aktivieren, ist in Kraft getreten. Auch Leistungserbringer und Gesundheitsdienstleister sind gesetzlich verpflichtet, ab dem 15. Januar 2023 die notwendigen Möglichkeiten für die Nutzung der ePA zu gewährleisten. Sie können so starten:

Die zum Start der ePA verfügbare Basis-Funktion werden ab März 2023 schrittweise erweitert. Es steht zum Beispiel ein Rechts- oder Anwalt an.

WIE DIE EPA FUNKTIONIERT

Die ePA ist eine zentrale Plattform für die elektronische Patientenakte (ePA) aller Bürgerinnen und Bürger. Sie enthält Ihre Daten und Ihre Gesundheitsdaten. Auch Ihre Daten, Ihre Diagnosen, Ihre Untersuchungen, Ihre Behandlungen, Ihre Medikation und Ihre Arztbesuche sind in der ePA gespeichert. Sie können Ihre ePA jederzeit löschen oder Ihre Daten wiederherstellen. Sie können Ihre ePA auch löschen, wenn Sie Ihre Daten nicht mehr in der ePA speichern möchten. Sie können Ihre ePA auch löschen, wenn Sie Ihre Daten nicht mehr in der ePA speichern möchten.

ZUSÄTZLICHE VORTEILE MIT DER EPA APP

Daher ist die EPA App ein weiteres geschätztes Instrument. „Meine EPA“ noch nicht haben. Dann Sie per ePA die vielen Vorteile der EPA App kennen.

Mit der EPA App können Sie Ihre ePA jederzeit und überall nutzen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall nutzen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall nutzen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall nutzen. Sie können Ihre ePA jederzeit und überall nutzen.

Facebook, X, Instagram, YouTube, Pinterest

Kundenberatung
040 – 2094 737-9470

DANKE
SCHÖN

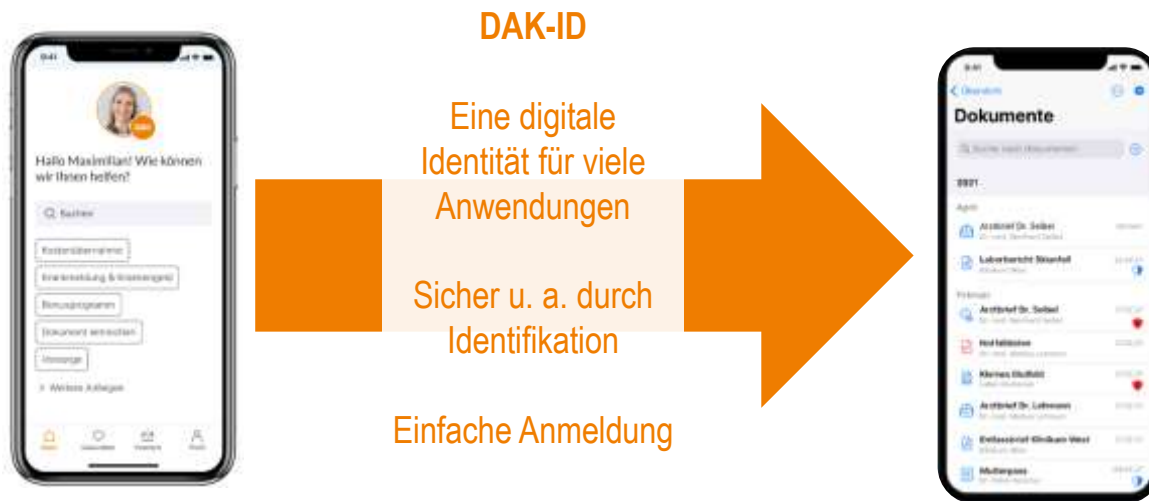
UNSER FLAGGSCHIFF – VORTEILE JETZT!



Was sind die Vorteile der DAK App?

- ✓ **Rechnungen und Bescheinigungen einreichen**
Mit der Scan-Funktion bequem und einfach Dokumente versenden.
- ✓ **Ihre schnellste Verbindung zu uns**
Ob Rückrufservice, Chat, Telefon oder Mail – Sie haben die Wahl.
- ✓ **Bonusprogramm AktivBonus verwalten**
Punkte sammeln und über die DAK App in Geldprämie umwandeln.
- ✓ **Digitales Postfach spart Papier und Zeit**
Anliegen erledigen Sie schnell, einfach und papierlos. Und: Wenn Sie die **Digitalpost** aktivieren, erhalten Sie viele unserer Schreiben nur noch digital.
- ✓ **Einfach zu bedienen und barrierefrei**
Stellen Sie die DAK App genau so ein, wie Sie sie brauchen, zum Beispiel die Schriftgröße.
- ✓ **Familien-Service**
Erledigen Sie Anliegen Ihrer familienversicherten Kinder bequem per App.
- ✓ **Krankmeldungen einsehen**
Krankmeldungen bekommen wir digital von Ihrer Arztpraxis. Sie behalten unter „Meine Krankmeldungen“ den Überblick.
- ✓ **Schwangerschaftsbegleitung**
Ihr Begleiter durch 40 spannende Wochen, in denen Ihr Baby heranwächst inkl. übersichtlichem Leistungsüberblick im Zusammenhang mit Ihrer Schwangerschaft.

EINE FÜR ALLE – DAK-ID



Mit der Nutzung der DAK App erhalten unsere Versicherten automatisch eine DAK-ID, mit der sie auch die DAK ePA-App aktivieren können