

# Rettungsdienst

Dienstag, 24. Juni 2025

# 01

---

## Wann ruft man die 112?

Notruf 112 → bei akuten, lebensbedrohlichen Notfällen

## ➤ **112 – wenn...**

- akute **Lebensgefahr** besteht
- jemand **nicht mehr atmet** oder **bewusstlos** ist
- es zu einem **Herzinfarkt** oder zu einem **Schlaganfall** gekommen ist
- jemand **Brustschmerzen**, **Atemnot**, **Lähmungen** oder **Krampfanfälle** hat
- es einen schweren **Unfall**, einen **Brand** oder eine **starke Blutung** gibt

**! Wichtig: Die 112 ist rund um die Uhr, kostenlos und europaweit,  
erreichbar!**

---

# 02

## Wann ruft man die 116117?

Ärztlicher Bereitschaftsdienst → bei dringenden, aber nicht lebensbedrohlichen Beschwerden

## ➤ **116117** – wenn...

- ärztliche Hilfe außerhalb der Sprechzeiten des Hausarztes (abends, nachts, am Wochenende oder an Feiertagen) benötigt wird
- man krank ist, aber nicht ins Krankenhaus muss (keine Lebensgefahr)
- man Beschwerden hat, die nicht bis zur nächsten regulären Sprechzeit des Hausarztes warten können
- man z.B. Fieber, starke Halsschmerzen, Grippe, Rückenschmerzen oder eine Blasenentzündung hat

**01**

**Notruf absetzen**

**112**

# Welche Aufgaben hat eine Rettungsleitstelle?

- Hier gehen alle Notrufe für Rettungsdienst und Feuerwehr ein
- Ist jederzeit erreichbar und ununterbrochen besetzt
- Besetzt durch speziell ausgebildete Mitarbeitende
  - Diese bewerten die Situation und schicken dementsprechende Einsatzkräfte
  - Koordinieren alle Einsätze im Zuständigkeitsgebiet
  - Leiten den Notrufenden, durch bestimmte Fragen, durch die Abfrage  
( Wo? Wer? Was ist geschehen? Wie viele Betroffene? – Warten auf Rückfragen!)

## Beispiel eines Notrufs -112-

Kommunikation zwischen Leitstelle und Anrufer	
Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst – <u>Wo</u> genau ist der Notfallort? <u>Wie</u> ist ihr Name?	In Musterhausen, Musterstraße 123, 12345 Musterstadt – das ist im dritten Stock. Bei Mustermann.
Alles klar, ich wiederhole: Musterhausen, Musterstraße 123, 12345 Musterstadt, dritter Stock, bei Mustermann – stimmt das so?	Ja, genau.
<u>Was ist passiert?</u>	
Was genau ist passiert	Meine Mutter ist plötzlich umgefallen und reagiert nicht mehr.
<u>Wie viele Betroffene?</u>	
Wie viele Personen sind betroffen?	Nur sie – also eine Person.

## Beispiel eines Notrufs -112-

Kommunikation zwischen Leitstelle und Anrufer	
<u><i>Bewusstsein?</i></u>	
Ist sie bei Bewusstsein?	Nein, sie reagiert auf nichts.
<u><i>Atmung?</i></u>	
Atmet sie normal?	Ich glaube nicht.
<b><u><i>Bereits jetzt wird der Rettungsdienst alarmiert (ohne, dass es der Anrufer merkt)</i></u></b>	
<u><i>Anleitung zur Ersten Hilfe (z.B. Wiederbelebung)</i></u>	
Bleiben Sie bitte ruhig. Ich leite Sie jetzt an. Legen Sie Ihre Mutter auf den Rücken. Ich erkläre Ihnen die Wiederbelebung. Sind Sie bereit?	Ja.

## Beispiel eines Notrufs -112-

### Kommunikation zwischen Leitstelle und Anrufer

Legen Sie eine Hand in die Mitte des Brustkorbs, die andere Hand oben drauf. Drücken Sie fest und schnell – etwa zweimal pro Sekunde – und lassen Sie die Brust nach jedem Drücken wieder vollständig hochkommen. Ich zähle mit: 1, 2, 3, 4, ...

Der Rettungsdienst ist unterwegs. Machen Sie bitte weiter, bis die Rettungskräfte bei Ihnen eintreffen.

# 05

---

## Besonderheiten

Im Rheingau-Taunus-Kreis

## Smartphone-basierte Ersthelfer Alarmierungs-App – Mobile Retter

### Was ist eine Ersthelfer-Alarmierungs-App?

- Diese App ermöglicht es ausgebildeten, freiwilligen Ersthelfern (z. B. Ärzten, Sanitätern oder anderen Personen mit medizinischem Hintergrund) im Notfall schnell alarmiert zu werden, um vor den regulären Rettungskräften am Einsatzort zu sein und erste Hilfe zu leisten.

## Smartphone-basierte-Ersthelfer-Alarmierungs-App – Mobile Retter

### Wie funktioniert diese App?

- Wenn die 112 angerufen wird und der Rettungsdienst zum Stichwort „Herz-Kreislauf-Stillstand“ alarmiert wird, wird gleichzeitig die Ersthelfer-Alarmierungs-App aktiviert
- Die App schickt einen Alarm an verfügbare Ersthelfer, die sich in der Nähe des Notfalls befinden
- Der Ersthelfer kann direkt zum Ereignisort eilen, um Erste Hilfe zu leisten, bis der Rettungsdienst eintrifft

## Voraushelfer Einheiten im Rheingau-Taunus-Kreis

- Unterstützt wird der Rettungsdienst ebenfalls durch 14 ehrenamtliche Voraushelfergruppen im Rheingau-Taunus-Kreis, häufig Mitglieder der ortsansässigen Feuerwehren, die je nach Einsatzstichwort parallel zum Rettungsdienst alarmiert werden. Diese Gruppen tragen durch ihre schnelle Reaktionszeit und lokale Präsenz erheblich zur Reduzierung therapiefreier Intervalle bei.
- Sie haben eine spezielle medizinische Ausbildung und führen oft auch medizinische Geräte mit sich
- Sie arbeiten ehrenamtlich und in ihrer Freizeit

# Vielen Dank

---

Kreisverwaltung  
Heimbacher Straße 7  
65307 Bad Schwalbach  
Tel.: 06124 510-0

## Sachgebiet Rettungsdienst

**E-Mail:** [rettungsdienst@rheingau-taunus.de](mailto:rettungsdienst@rheingau-taunus.de)

#WirFürEuch

